

banus de apostas de futebol

aposta ganha status erro

Introduo

Aposta Ganha uma das melhores empresas de apostas esportivas do Brasil, oferecendo diversas operaes para aposta; os clientes. No entanto, muitas vezes como apostador vai ser um bom planejadas O objetivo est em casa; onde ser feito exame analisar processo

Fundo do caso:

Jo Kota, um descendente de 37 anni decidiu fazer uma aposta no seu time favorito do futebol na pgina da Aposta Ganha. Dialeto Pesquisa pontua e perguntas mltipla escolha Depois que fez } apostar ele recebeu a mensagem informando-se se tinha sido cancelad

a devido quest tcnica em nosso site

Descrio especfica do caso:

Jo foi insatisfeito com o cancelamento de } aposta, afirmando

que ele j havia sido cobrado pela apostar e o; tinha recebido nenhuma notifica o sobre a quest tcnica. Alm

disse s na hora da consultar recontando conta aps vrias tentativas para chegar ao atendimento do cliente desistiu-se das aes

judiciais contra Aposta Ganha

Etapas de implementao

1. comunicao: A comunicao fundamental no processo de Resgatando apostas. Na fase inicial, o cliente deve ser informado sobre a situao da } apostase e qual; ser seu motivo para cancelamento do mesmo;

2. ressignao: O administrador da Aposto Ganha deveria ter chamado Jo para explicar a situao, o; pedir desculpas pelo inconveniente.

Soluo 3.: Aposta Ganha deve criar uma soluo para evitar que problemas tnicos aconteam no futuro;

4. Regate: o; A soluo dada a Jo deve ser um reembolso total pela aposta e compensao por seu problema;

Uma boa estratgia de o; comunicao pode impedir que problemas como este se tornem grandes problema para a empresa. Ao chegar ao cliente e oferecer o; uma soluo, Aposta Ganha mostrou esta r comprometida com o atendimento do consumidor

Recomendaes e avaliaes:

1. Implementar uma comunicao prtica: os canais de o; comunicaes devem estar disponveis, funcionando e monitorados efetivamente;

2. Tenha um centro de atendimento ao cliente dedicado disponvel 2

4/7 para os o; clientes contatarem;