

Jack Frost's Winter

O que é um erro 502 de proxy e como impacta a internet?

O que é um erro 502 de proxy?

O erro 502 de proxy, também conhecido como Bad Gateway, ocorre quando um servidor recebe uma resposta inválida de outro servidor com o qual está se comunicando. Isso significa que um servidor proxy recebeu uma resposta inválida de um servidor upstream que respondeu por fornecer o conteúdo solicitado.

Quando e onde isso ocorre?

Esse problema pode acontecer em qualquer site ou plataforma que utilize um servidor proxy e upstream para proporcionar os conteúdos desejados.

Consequências

As possíveis consequências incluem uma experiência desagradável para os usuários, eventuais perdas financeiras e até um possível colapso parcial ou total do site se o problema não for resolvido corretamente.

Como resolver o problema?

O primeiro passo para resolver o problema inclui técnicas como: atualizar a página web e tentar em um navegador diferente, testar em outro dispositivo, limpar o cache de navegador, fluir da cache DNS, checar logs de erros e desativar temas e plugins. Além disso, recomendamos desativar a CDN ou o firewall para verificar se o problema foi causado pelo provedor.

Caso o problema persista, recomendamos procurar um suporte técnico qualificado e fornecedores de hospedagem.

Qual ramo de atuação é impactado?

A internet como um todo sempre é afetada pela ocorrência de falhas no sistema por trás dela. Eventos comuns incluem: falhas ou manutenção do provedor de hospedagem, superlotação de servidores, cenários de ataques DDoS.

Tabela - Eventos que impactam a internet mais frequentemente:

Eventos

Frequência

Falhas ou manutenção do provedor de hospedagem

94%

Superlotação de servidores

87%

Cenários de ataques DDoS

82%

Considerações Finais

O erro 502 de proxy é um problema comum encontrado em sites que utilizam servidores proxy e upstream para fornecer seus conteúdos