

do dono da Arbety

Estudo de Caso: Arbety Superando barreiras técnicas para impulsionar o crescimento

Introdução
Olá, sou consultora de negócios e ajudei a Arbety, um site de apostas online brasileiro, a superar desafios técnicos e impulsionar seu crescimento. Estou aqui para compartilhar nossa jornada e como resolvemos os problemas que estavam impedindo o sucesso da plataforma.

Contexto do Caso
A Arbety vinha enfrentando problemas técnicos recorrentes que prejudicavam a experiência do usuário e resultavam em perda de receita. Esses problemas incluíam:

- Tempos de inatividade frequentes
- Falhas de pagamento
- Dificuldade de sacar fundos
- Problemas de confirmação de conta

Esses problemas estavam afetando a reputação da Arbety e desencorajando os usuários de se envolverem com a plataforma. A empresa precisava encontrar uma solução rápida e eficaz para restaurar a confiança e impulsionar o crescimento.

Descrição do Caso
Para resolver esses desafios, implementamos uma série de etapas:

- Diagnóstico do problema:** Realizamos uma auditoria técnica completa para identificar as causas raiz dos problemas de Arbety.
- Atualização da infraestrutura:** Substituímos servidores antigos por novos servidores de última geração, o que melhorou a estabilidade e o desempenho.
- Integração com processadores de pagamento confiáveis:** Fizemos parceria com processadores de pagamento confiáveis para garantir transações seguras e sem falhas.
- Simplificação do processo de saque:** Reduzimos o valor mínimo de saque e implementamos um sistema simplificado de confirmação de conta.
- Treinamento da equipe de suporte:** Treinamos a equipe de suporte da Arbety para resolver problemas técnicos com eficiência e rapidez.

Implementação
Implementamos essas etapas gradualmente, monitorando o progresso e fazendo ajustes conforme necessário. A equipe da Arbety foi altamente colaborativa e receptiva às nossas recomendações.

Resultados Alcançados
Os resultados foram impressionantes: