

sportbetano

Resposta da empresa 18/10/2024 às 12:22

Olá, Graciele,

Espero que se encontre bem!

Meu nome é Fabiana e estou muito feliz por ter a oportunidade

de ajudar na resolução de sua solicitação.

Fizemos tentativa de contato telefônico com você ontem, 17/10

/23 às 14h45 e às 16h14 e hoje, 18/10/23 às 09h11, no intuito de reso-

lvermos a questão relacionada com a reclamação sobre a Política

Política de Bonus da Betano, porém sem sucesso.

Gostamos de esclarecer que, no caso de haver atualização

nos Termos da Betano ou de qualquer Política, sempre será

apresentada essa alteração na tela ao usuário da plataforma e

por norma, para continuar a utilizar nossos serviços, essas alt-

erações devem ser lidas, o usuário deve apresentar a confirma-

ção de que leu estas novas informações e aceitá-las.

Esta informação está descrita nos Termos e Condições

de uso da plataforma e poderá ser consultada aqui: <https://br.betano/artigo/termos-e-condicoes/329050/#Paragraph14>

Sobre a criação de bônus, agradecemos sinceramente por

fazer parte da nossa comunidade de clientes e pelo seu interesse nos

bônus e incentivos oferecidos pela nossa empresa.

Compreendemos a importância desses benefícios para você

e todos os nossos clientes.

Lamentavelmente, gostaríamos de esclarecer que a concessão

de bônus não pode ser estendida a todos os nossos clientes de

vido a critérios internos e políticas de relacionamento com

a marca.

A distribuição de bônus é um processo estruturado que

leva em consideração uma série de fatores, incluindo o histó-

rico de atividade do cliente, o envolvimento com a nossa plat-

aforma, o volume de negócios e outros critérios relevantes.

Portanto, a disponibilidade de bônus não pode ser garantida para todo

s os clientes, pois é baseada em critérios individuais e

avaliações internas.

Além disso, é importante mencionar que nossa empresa oferece

bônus em diferentes áreas, incluindo jogos esportivos

e jogos de cassino. No entanto, a concessão de bônus para esses segmen-

tos também depende da disponibilidade interna de recursos e das

condições de mercado. Isso significa que a oferta de bônus para j

ogos esportivos e jogos de cassino pode variar ao longo do tempo.