

metodo betano

Resposta da empresa 27/11/2024 às 12:23
Caro Anderson,

Meu nome é Alessandra e estou pessoalmente comprometida em resolver sua solicitação. Compreendemos a importância desse assunto para você e estamos aqui para esclarecer a situação da melhor forma possível.
Tentamos entrar em contato com você via telefone e mensagem privada nos dias 22/11/2024, 23/11/2024 e 24/11/2024, no intuito de resolvermos a questão relacionada com a sua reclamação. Apesar do nosso empenho, não obtivemos sucesso nos contatos.
Conforme contato com você por mensagem privada enviada no dia 23/11, ficaram esclarecidas as necessidades de nossa parte para que possamos prosseguir com sua solicitação.
Para verificarmos essa rodada de cassino com o provedor responsável pelo jogo, precisamos que nos envie o ID da transação.

Para encontrar o Trans ID, basta ir em Conta > Histórico

Transações > Fichas de Cassino

<https://br.betano/casino/myaccount/transactions>.

No entanto, esclarecemos que o provedor do jogo Adventure Beyond Wonderland Live assegura que se ocorrer alguma complicação que perturbe a sessão de jogo, todos os jogadores da mesa são informados de que essa rodada será cancelada e o valor de aposta devolvido (essas rodadas irão constar no seu histórico com um X).

Qualquer problema resultante de falhas de conexão internet não são relativos ao provedor do jogo, mas sim devido a falhas de conexão do seu aparelho internet ou ao acesso mútuo de tráfego em seu dispositivo / aplicação. Nestes casos, todas as apostas que tenham sido desconectadas ou registradas e pagas conforme o resultado dessa rodada e você pode sempre conferir esse resultado em seu histórico de jogo.

Se a ligação / conexão for perdida durante algum dos minijogos Multiplicador de aposta Mystery dos Soldados de cartas, Magic Dice ou 2 Walterspins (minijogos oferecidos dentro do jogo principal), é escolhido automaticamente um naipe, dado ou bolha aleatória e poderá também conferir esses resultados no histórico do jogo. Neste caso, a escolha será aleatória e está sujeita à natureza dos jogos de Cassino, onde os ganhos dependem da sorte.